

## TT2003 Általános szerződéses feltételek

### 1. Az Általános Szerződéses Feltételek hatálya

1.1. A **KTI Nonprofit Kft.** az építési termékek megfelelőségének értékelését és ellenőrzését, a 2009. évi CXXXIII. a megfelelőségértékelő szervezetek tevékenységéről szóló törvény, a megfelelőségértékelő szervezetek kijelöléséről, valamint a kijelölt szervezetek tevékenységének részletes szabályairól szóló 315/2009. (XII. 28.) Korm. rendelet, a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok, az Európai Parlament és a Tanács az építési termékek forgalmazására vonatkozó harmonizált feltételek megállapításáról és a 89/106/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 305/2011/EU (2011. március 9.) rendelete (továbbiakban Rendelet), illetve harmonizációs uniós jogi aktus hatálya alá nem tartozó körben a 275/2013. (VII. 16.) Kormányrendelet, továbbá a kapcsolódó irányadó és értelmező iratok, az EK Bizottsági határozatok, továbbá az 1997. évi LXXVIII. törvény (Építési Törvény) alapján végzi.

A **KTI Nonprofit Kft.** az Európai Gazdasági Térségre **NB 2071** azonosító számon Brüsszelben **bejelentett** szervezet.

A **KTI Nonprofit Kft.** az építési termékek megfelelőség-értékelési tevékenységét a **Tanúsítási Irodával** látja el.

1.2. A **Tanúsítási Iroda** a teljesítmény állandóságának értékelési és ellenőrzési tevékenységét szerződés alapján, előre meghatározott díjtételek alkalmazásával, díjazás ellenében végzi. Ehhez a megrendelőktől egyéb támogatást, anyagi hozzájárulást nem fogad el, anyagi támogatást állami vagy nem állami szervezetektől, illetve magán-személyektől nem kap.

A szerződés időtartama nem lehet rövidebb, mint a tanúsítvány érvényességi hatálya.

1.3. A **Tanúsítási Iroda** munkatársai a szerződés időtartama alatt jogosultak a szerződés tárgyát képező értékelési és ellenőrzési tevékenységhez szükséges vizsgálatokat és ellenőrzéseket elvégezni.

1.4. Az Általános Szerződési Feltételek egyfelől a **KTI Nonprofit Kft.**, mint kijelölt és bejelentett tanúsító szervezet, másfelől a tanúsítást kérelmező (a gyártó közvetlenül vagy annak meghatalmazott képviselője) között létrejött szerződés mellékletét képezi, amelynek tárgya a megrendelő által megnevezett építési termék teljesítménye állandóságának értékelése és ellenőrzése az Rendelet V. melléklete értelmében a termék teljesítménye állandóságának tanúsítványa (1), üzemi gyártásellenőrzés megfelelőségi tanúsítványa a (2+).

1.5. A tanúsítvány igazolja, hogy a gyártó a tevékenységét a gyártásellenőrzési dokumentációnak megfelelően végzi, a gyártó által végzett ellenőrzések és vizsgálatok alkalmasak a csatolt kérelemben megnevezett építési termék (a továbbiakban: termék) teljesítmény állandóságának megállapítására. A tanúsítás - az üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatára és folytatólagos felügyeletére, illetve a gyártó részéről végzett vizsgálatok eredményére alapozottan, az ellenőrzési tervben részletezett feladatok végrehajtásával történik.

### 2. A tanúsítvány kiadásának feltételei

2.1. A tanúsítvány kiadásának feltétele, hogy

- a gyártásellenőrzési dokumentáció előírásai biztosítsák a gyártás folyamatos ellenőrzését,
- az üzemi gyártásellenőrzés és a termék a vonatkozó műszaki specifikációban előírt követelményeknek igazoltan feleljen meg,
- a tanúsítási folyamat a termékre alkalmazandó értékelési és ellenőrzési eljárásnak feleljen meg.

A termékhez kapcsolódó, az üzemi gyártásellenőrzés alapját képező termékszabványok egyes esetekben döntési lehetőséget biztosítanak a tanúsító szervezetnek az elfogadás kritériumairól. A nem egyértelmű pontokban a vitás esetek elkerülése érdekében a tanúsítási eljárás megkezdése előtt jegyzőkönyvet veszünk fel a termékszabvány adott (kérdéses) pontjaira vonatkozó konkrét paraméterek rögzítésével.

2.2. A termék teljesítménye állandóságának tanúsítása vagy az üzemi gyártásellenőrzés megfelelőségi tanúsításának feltétele, hogy a gyártó olyan – a vonatkozó műszaki specifikáció követelményeivel összhangban lévő – üzemi gyártásellenőrzési dokumentációval rendelkezzen, amely tartalmazza:

- a műszaki specifikációt, amelyeknek a termék megfelel,
- a gyártás műszaki feltételeit és folyamatát,
- a gyártási folyamatot és a termék gyártásellenőrzési tervét és előírásait,

## TT2003 Általános szerződéses feltételek

- a termék rendeltetésszerű használatára vonatkozó előírásokat,
- a termék típusvizsgálatát igazoló dokumentumot,
- a teljesítmény állandóságának értékelése és ellenőrzése szempontjából lényeges egyéb adatokat.

A Megrendelő az üzemi gyártásellenőrzési dokumentációt és a kapcsolódó eljárásokat a **Tanúsítási Iroda** rendelkezésére bocsátja.

A gyártásellenőrzési dokumentációban előírtaknak folyamatos biztosítása, ami kell, hogy a termék az előírt termékkövetelményeket és -jellemzőket teljesítse, és a gyártásellenőrzési rendszer hatékonyan működjön.

2.3. Az üzemi gyártásellenőrzés tanúsításának feltétele, hogy a gyártó szervezet üzemi gyártásellenőrzési rendszere az adott termékkövetelményeket folyamatosan teljesíteni képes termék előállítására alkalmas, valamint a gyártó által elvégzett ellenőrzések és vizsgálatok, illetve a termék típusvizsgálata alapján megállapítható, hogy a termék a vonatkozó műszaki specifikáció előírásainak megfelel.

Ha az állapítható meg, hogy a termék nem felel meg azon követelményeknek, amelyekre nézve a megrendelő a megfelelőségértékelési tanúsítást kérte, addig nem állítjuk ki a megfelelőségi tanúsítványt, amíg a megrendelő nem teszi meg a termék követelményeknek való megfelelővé tételéhez szükséges intézkedéseket.

Amennyiben az eljárás során „alapvető”, a termék minőséget befolyásoló nem megfelelőséget tapasztalunk, vagy ha a kérelmező a vállalt határidőre nem teljesíti az észlelt és rögzített nemmegfelelőségek javítását, a tanúsítási folyamatot a **Tanúsítási Iroda** leállítja, és a **tanúsítvány** nem adható ki. Az eljárás ismételt benyújtott kérelmezést követően újratekinthető.

Amennyiben a tanúsítási eljárás a **Tanúsítási Irodától** független okból szakadt meg, úgy a szerződésben foglaltaknak megfelelően az addig elvégzett munka díjazása a vállalkozó részére elszámolásra kerül.

Az eljárás során figyelembe vesszük

- a Kérelmező gazdasági szereplő méretét
  - a ráfordítandó erőforrások (megfelelőségértékelésben résztvevő személyzet, eszközök, időtartam) meghatározásával, a szükséges kapacitások biztosításával,
  - a minőségirányítási rendszer értékelési és jóváhagyási folyamat esetében az auditprogram és az audittervek elkészítése során az értékelendő telephelyek és létszámok figyelembevételével.
- a Kérelmező gazdasági szereplő tevékenységi ágazatát, szerkezetét, az alkalmazott gyártástechnológia összetettsége fokát az előírt végzettségi-, képzettségi- és jártassági követelményeket teljesítő személyzet biztosításával,
- a gyártási folyamat egyedi, tömegtermelési vagy sorozat-jellegét az auditprogram és az audittervek elkészítése során.

### 3. A tanúsítvány érvényessége és érvényben tartása

A tanúsítvány a gyártó szervezetre - az ellenőrzött üzemre és termék(ek)re - érvényes, a tanúsítványon feltüntetett feltételek mellett. A tanúsítvány érvényben tartásáról (meghosszabbításáról) a **Tanúsítási Iroda** a vonatkozó műszaki specifikáció rendelkezései alapján lefolytatott folyamatos felügyelet eredményei alapján dönt.

Ha a tanúsítvány kiadását követően állapítjuk meg, hogy a tanúsított termék már nem elégíti ki a reá vonatkozó követelményeket, erről a termék sajátosságaihoz igazodó határidő közlésével értesítjük a megrendelőt. Ha a megrendelő a megadott határidőn belül nem teszi meg a termék követelményeknek való megfelelővé tételéhez szükséges intézkedéseket, vagy a termék hibája nem orvosolható, az eljárási szabályzatában meghatározottak szerint a tanúsítvány hatályát korlátozzuk, felfüggesztjük vagy a tanúsítványt visszavonjuk.

### 4. Tanúsítvány érvénytelenítése, visszavonása és felfüggesztése

4.1. A tanúsítvány érvényben marad mindaddig, amíg a vonatkozó harmonizált műszaki specifikáció, a termék gyártásához felhasznált alapanyagok tulajdonságai, továbbá a gyártási körülmények a gyárban vagy maga az üzemi gyártásellenőrzési rendszer jelentősen nem módosul.

## TT2003 Általános szerződéses feltételek

A **Tanúsítási Iroda** a tanúsítványt:

- érvényteleníti, ha a megrendelő a tanúsítvány érvényességi ideje alatt kötelezettségeit nem teljesíti, vagy ha a szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget, illetve a tanúsítványt nem jogszerűen (vagy félrevezető módon) használja,
- visszavonja, ha a tanúsítvány kiadásakor fennálló körülmények megváltoznak, (pl. a vonatkozó műszaki specifikáció követelményei nem teljesülnek),
- felfüggeszti a megrendelő erre irányuló kérelme alapján, vagy az üzemi gyártásellenőrzés eredményének nemmegfelelősége esetén.

4.2. Ha felmerül a tanúsítvány nem jogszerű (vagy félrevezető) felhasználásának gyanúja, a **Tanúsítási Iroda** az eset kivizsgálását kezdeményezi a megrendelőnél.

4.3. Amikor az ellenőrzés vagy az érdekelt felektől származó bejelentés alapján kiderül, hogy a megrendelő a tanúsítványt félrevezetően vagy jogtalanul használja, a **Tanúsítási Iroda** a megrendelővel fennálló szerződés alapján a következő intézkedéseket teheti:

- írásban felhívja a megrendelő figyelmét a jogtalan használatra, és kéri annak abbahagyását, megszüntetését,
- ha a figyelemfelhívás eredménytelen, a **KTI Nonprofit Kft.** honlapján a jogtalan használatra vonatkozóan közleményt jelentet meg,
- visszavonja, és törli a kiadott tanúsítványt,
- eljárást kezdeményez az illetékes hatóságnál vagy a bíróságon.

A tanúsítvány visszavonásáról a nemmegfelelőség kivizsgálása alapján a TIV dönt. Visszavonási szándékunkról a megrendelőt előzetesen értesítjük.

A visszavonás tényét a **KTI** honlapján és szakmai kiadványokban közzétesszük, valamint a tanúsítványokról vezetett nyilvántartásban is átvezetjük.

Amennyiben a megfelelés tanúsításához szükséges eljárás során megállapítást nyer, hogy a termék:

- a) csak meghatározott feltételek teljesítése esetén hozható forgalomba,
- b) a fogyasztó életét, egészségét vagy testi épségét súlyosan és közvetlenül veszélyezteti, vagy
- c) nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusokban vagy a jogszabályokban meghatározott követelményeknek, ennek tényéről a piacfelügyeleti hatóságot tájékoztatjuk.

### 5. A megrendelő jogai és kötelezettségei

5.1. A **Tanúsítási Iroda** által kiállított tanúsítvány nem csökkenti a gyártó vagy a forgalomba hozó felelősségét, hogy megfelelő terméket gyártson vagy szállítson.

5.2. A tanúsítvány a **KTI** tulajdona, a megrendelő a tanúsítvány használati jogát kapja meg. A megrendelő a kiadott tanúsítvány előírt adatait jogosult/köteles az általa készített Teljesítménynyilatkozatban megadni, illetve forgalomba hozott termék esetében jogosult a tanúsítvány közzétételére (pl. hirdetésekben, katalógusokban), de nem szabad olyan jelzéseket, utalásokat tennie, amelyek a felhasználót félrevezetik azt a hitet keltve, hogy a tanúsítás a terméknek vagy használatának olyan jellemzőire is kiterjed, amelyekre ez valójában nem áll fenn.

5.3. A tanúsítvány nem módosítható, illetve bármilyen módon történő reprodukálásánál a reprodukción fel kell tüntetni a jól látható „MÁSOLAT” feliratot. A tanúsítvány kizárólag az adataival pontosan azonosított termék(ek)re érvényes!

5.4. A megrendelő gondoskodik arról, hogy a terméken vagy annak csomagolásán, kísérőcímkéjén alkalmazott jelöléseken a tanúsítvány adatai egyértelműen feltüntetésre kerüljenek, valamint mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a tanúsítvánnyal harmadik fél ne élhessen vissza.

5.5. A tanúsítvány érvénytelenítése, felfüggesztése vagy visszavonása esetén fel kell hagyni minden olyan hirdetéssel, amely erre bármiféle hivatkozást tartalmaz. A megrendelőnek vissza kell küldeni mindazokat a tanúsítással kapcsolatos dokumentumokat, amelyeket a **KTI** visszakér. A megrendelő az üzemi gyártásellenőrzés tanúsítást

## TT2003 Általános szerződéses feltételek

nem használhatja úgy, hogy ez a **KTI**-t rossz hírbe hozza, és az üzemi gyártásellenőrzés tanúsítására vonatkozóan nem tehet olyan kijelentést, amely félrevezetőnek vagy illetéktelennek ítélné.

5.6. A megrendelő kötelessége a **Tanúsítási Iroda** képviselőjének kérésére a kiadott termékismertetőket és vevőtájékoztatókat bemutatni.

5.7. A megrendelő vállalja azt, hogy tanúsítvánnyal rendelkező termékekre és üzemi gyártásellenőrzésre, illetve az érintett termékekre vonatkozó reklamációkat dokumentált módon kezeli, és ezeket a feljegyzéseket a **Tanúsítási Iroda** képviselője számára ellenőrzés céljából hozzáférhetővé teszi. A megrendelő kötelezettsége, hogy tegyen megfelelő intézkedéseket a reklamációkkal kapcsolatban, ha az a tanúsítási követelményeknek való megfelelést befolyásolja, és az intézkedéseket dokumentált módon igazolja.

5.8. A kiadott tanúsítvány az egyértelműen azonosított termékekre érvényes. A tanúsítvány más termékhez történő használata jogtalan használatnak minősül. A tanúsítás fenntartásának, azaz a tanúsítvány érvényességének feltétele, hogy a termék a rá vonatkozó megfelelőségértékelési kritériumoknak folyamatosan feleljen meg, illetve a tanúsítvány alkalmazása a vonatkozó normatívák követelményeinek tegyen eleget.

5.9. A már kiadott tanúsítványok esetében, amennyiben a termék műszaki tervei, követelményei, valamint a megfelelőségi követelményeit leíró szabványok olyan mértékben megváltoznak, illetve ha a szállító tulajdonviszonyaiban, szervezeti felépítésében, vagy a vezetésében olyan mértékű változás áll be, vagy ha bármilyen más információ arra mutat, hogy az adott termék a tanúsítási rendszer követelményeinek már nem felel meg, akkor új értékelést kell végezni.

5.10. A megrendelő köteles a **Tanúsítási Irodának** minden lényeges változást írásban bejelenteni. Be kell jelenteni, ha a terméken, a gyártási folyamatban, az üzemi gyártásellenőrzési rendszer szabályozásában változtatásokat végeztek, ha a vonatkozó műszaki specifikáció, a termékkel szemben meghatározott követelmény, a termék felhasználási területe változott, vagy ha a gyártó által végzett ellenőrzések eredménye nem megfelelő.

A bejelentések alapján a **Tanúsítási Iroda** dönt arról, hogy a tanúsítvány érvényességét a változások mennyiben érintik, és szükség van-e a rendszer ismételt felülvizsgálatára.

5.11. A megrendelőnek a **Tanúsítási Iroda** képviselője számára lehetővé kell tenni, hogy:

- a helyszíni ellenőrzéseket lefolytassa, az üzemi gyártásellenőrzés eredményét értékelhesse,
- a szükséges dokumentumok hozzáféréseben, és információk megválaszolásában illetékes személy kellő időben rendelkezésre álljon,
- az üzemi gyártásellenőrzés megfelelősége szempontjából lényeges dokumentumokat betekintésre, illetve ellenőrzés céljára átadják,
- a termék megfelelősége szempontjából lényeges dokumentumokat betekintésre, illetve ellenőrzés céljára átadják.

5.12. A megrendelő a **Tanúsítási Iroda** képviselői részére a helyszíni ellenőrzések időtartama alatt a szükséges munka- és egészségvédelmi intézkedések megismerését – oktatás végrehajtásával – és betartásukat a megfelelő feltételek biztosításával, illetve kísérelő rendelkezésre bocsátásával biztosítja. A jelen pontban rögzített feltételek – a szerződő felek általi egyeztetést követően – a vonatkozó Vállalkozási szerződésben pontosítandók (pontosíthatók).

## 6. Reklamációk, panaszok, fellebbezések és vitás ügyek kezelése

6.1. A panaszokat, a fellebbezéseket, a vitás kérdéseket és az észrevételeket a **Tanúsítási Iroda** a minőségirányítási rendszerében rögzített eljárások szerint dolgozza fel, betartva a vonatkozó normatívák előírásait.

6.2. A megrendelő a **Tanúsítási Iroda** tanúsítással kapcsolatos döntései ellen a döntés kézhezvételétől számított **15 napon belül írásban fellebbezhet**. A fellebbezést a **Tanúsítási Iroda** vezetőjének címezve kell benyújtani. A fellebbezésnek tartalmaznia kell a fellebbezés tárgyát és minden olyan indokot, amely a fellebbezett döntés helytelenségének alátámasztására szolgál (lehetőség szerint mellékletben csatolva minden csatlakozó dokumentumot).

6.3. A fellebbezést a **Tanúsítási Iroda legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja**, és a kivizsgálás eredményéről a panaszost tértivevényes levélben értesíti.

---

## TT2003 Általános szerződési feltételek

---

6.4. Amennyiben a fellebbező a kivizsgálás eredményével nem ért egyet, a **Tanúsítási Bizottságnak** címzett, de az **Út- és Hídügyi Központnak** benyújtott fellebbezéssel élhet, amelyet a Tanúsítási Iroda a **Tanúsítási Bizottság** bevonásával, **30 napon belül köteles kivizsgálni**.

6.5. A **Tanúsítási Iroda** a fellebbezőt a kivizsgálásban részt vevő **Tanúsítási Bizottság** összetételéről írásban tájékoztatja. Amennyiben a fellebbező a Bizottság valamely tagja ellen írásban kifogást emel, akkor új bizottsági tagot jelölünk ki. A fellebbezés, a panasz, illetve a vitás kérdés kivizsgálásában kizárólag olyan személyek vehetnek részt, akik a fellebbezést benyújtó partner tevékenységében nem érdekeltek.

6.6. A **Tanúsítási Bizottság** a fellebbezés tárgyát képező tanúsítási eljárással kapcsolatos dokumentumokat, azok teljességét és helytállóságát átvizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről a **Tanúsítási Iroda vezetőjének** jelentést készít, aki a fellebbezésről szóló döntését ennek alapján hozza meg.

6.7. A **fellebbezésről szóló döntést**, illetve annak indoklását a kérelmezővel írásban – tértivevényes levélben - kell közölni.

6.8. Ha a fellebbező a **Tanúsítási Bizottság** bevonásával hozott döntést nem fogadja el, akkor jogait polgári peres eljárás keretében érvényesítheti.

### 7. Tanúsítványok nyilvántartása és közzététele

7.1. A **KTI Nonprofit Kft. TIR** a kiadott tanúsítványt, a megrendelő által kiállított teljesítménynyilatkozat bekért másolatát, az építési termék utolsó gyártási dátumától számított - legalább - 10 évig megőrzi.

7.2. A kiadott tanúsítványokról a **Tanúsítási Iroda** nyilvántartást vezet, és a honlapján ([www.kti.hu](http://www.kti.hu)) közzéteszi.

### 8. Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2014. július 2-án lépnek hatályba, és új kiadásáig érvényes.

Az Általános Szerződési Feltételek a **KTI Nonprofit Kft.** és a megrendelő között létrejött szerződések mellékletét képezik.