

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

A KTI Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság pályázatot hirdet az Intézet keretein belül működő Személyszállítási Közszolgáltatási Igazgatóság, Közszolgáltatási Központ közszolgáltatási minőségfejlesztési szakértő munkakörére.

A pályázattal kapcsolatos pozíció:

Közszolgáltatási minőségfejlesztési szakértő

A munkavégzés helye:

Magyarország területe, elsősorban Budapest, a KTI Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Kft. székhelye.

A közszolgáltatási minőségfejlesztési szakértő feladatai:

- A Központi Közlekedésszervező Iroda helyközi személyszállítási közszolgáltatásokra kiterjedő, megrendelői felhatalmazás alapján végzett minőség-ellenőrzési tevékenységének koordinációja, szervezése, végrehajtása.
- Az iroda illetékességébe tartozó, fővárosi közlekedésszervező által végzett, elővárosi személyszállítási közszolgáltatásokra kiterjedő minőség-ellenőrzési tevékenység felügyelete.
- A Központi Közlekedésszervező Iroda hatásköri területét érintően a minőségellenőrzési adatok rendszerezése, karbantartása, szolgáltatói teljesítmények, szolgáltatási szintek értékelése.
- A mérések, ellenőrzések megállapításai alapján intézkedési javaslatok megfogalmazása a szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében.
- Kapcsolattartás központi közlekedési régió közforgalmú feladatokat ellátó közszolgáltatói és a fővárosi közlekedésszervező illetékeseivel.
- Részvétel az iroda minőségméréseinek megtervezésében és végrehajtásában.
- Részvétel a pályavasúti SLA rendszer felépítésében és a helyközi vasúti SLA rendszer átfogó felülvizsgálatában.
- Részvétel a közlekedésszervezési problémák megoldásában az utazóközönség számára érzékelhető minőségi szempontok képviselésével.
- Közreműködés az iroda esetenként jelentkező utasszámlálásainak elvégzésében.
- Javaslatok megfogalmazása a szolgáltatás fejlesztésére, utas igényekhez igazodó változtatásokra, az integrált szolgáltatások megvalósulását segítő intézkedésekre.
- A közlekedési szolgáltatási ellátottsági, és utasforgalmi adatainak elemzése, észrevételek, panaszok kivizsgálásában való közreműködés.
- Szolgáltatói jelentéseket, a teljesítmény- és költség adatok vizsgálata, elemzése.
- Vasúti értékesítési és menetrendszerúségi adatok vizsgálata.

A pályázóval szembeni követelmények:

- Diplomával igazolt, felsőfokú (egyetemi, főiskolai, Msc. , Bsc.) műszaki, gazdasági, állam és jogtudományi, vagy közigazgatási szakterületeken szerzett diplomával igazolt végzettség.
- a hazai és Európai uniós közösségi közlekedési rendszerek és szabályozási környezet ismerete,
- irodai informatikai alkalmazások (MS Office, Excel) felhasználói szintű ismerete,
- egy idegen nyelv alapszintű ismerete,
- kiváló kapcsolatteremtés és kommunikáció írásban és szóban egyaránt,



- jó stressz tűrő és konfliktuskezelő képesség,
- magas munkabírási, dinamizmus, rugalmasság,
- határozottság, csapatszellem,
- „B” kategóriás jogosítvány.

A pályázó közösségi közlekedési (különösen vasúti személyszállítás) területen szerzett gyakorlata, önkormányzati vagy állami közigazgatási tapasztalata, szakirányú szaktanfolyami végzettségei, valamint adatbázis-kezelésben szerzett tapasztalatai előnyt jelentenek az elbírálás során.

A pályázathoz csatolandó dokumentumok:

- szakmai önéletrajz,
- végzettségeit felsoroló lista,
- e-mail cím vagy postai cím, vagy értesítési cím,
- jövedelem igény.

A pályázat benyújtásának határideje: 2018. október 05. 12.00 óra

Konzultáció: Tarr Adrienn SLA és Kontrolling vezető tarr.adrienn@kti.hu

A pályázat benyújtásának módja:

Elektronikus úton a szeri.istvan@kti.hu e-mail címre történő megküldéssel.

A pályázat elbírálásának módja:

A benyújtott pályázatok előzetes elbírálása után egy második fordulóban, személyes elbeszélgetés során alakítja ki a bíráló bizottság a döntését.

A kiíró a pályázókat pályázatuk eredményességéről írásban értesíti.