

MINŐSÉGPOLITIKA

Célunk a **KTI Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Kft.** – a továbbiakban **KTI Nonprofit Kft.** – sikeres működése, mint **Kijelölt és Bejelentett Szervezet**, a vasúti rendszerek (európai uniós vasúti rendszer, országos közforgalmú és saját használatú vasutak, valamint helyi közforgalmú vasutak) alrendszerének, az alrendszerek részeinek a kölcsönös átjárhatóságot lehetővé tevő rendszerelemek és vasúti rendszer rendszerkomponensek megfelelőségértékelési tanúsítása területén.

E cél elérésére, valamint a **KTI Nonprofit Kft.** megfelelőségértékelést végző szervezeti egysége, a **Tanúsítási Igazgatóság Vasúti Tanúsító Irodák** (a továbbiakban **TIG VTI**) tevékenységében **érdekeltek** megelégedettségének fenntartása, növelése érdekében hatékony irányítási rendszert működtetünk, amely megfelel az **MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány** és a tevékenységet szabályozó hazai és nemzetközi szervezetek dokumentált követelményeinek.

A **TIG VTI** személyzetének (a továbbiakban személyzet) bevonásával, színvonalas szolgáltatás nyújtásával megbecsülést és megérdemelt eredményt kívánunk elérni, ezért **politikánk** fő irányelveit az alábbiakban határozzuk meg:

- Tudatában vagyunk annak, hogy a pártatlanság, a függetlenség és az objektivitás biztosítása alapvető fontosságú, ezért;
 - a megfelelőségértékelési tanúsítást minden esetben függetlenül, pártatlanul, minden olyan befolyástól mentesen végezzük, mely a tanúsítás objektivitását veszélyeztetné,
 - az esetleges összeférhetetlenségeket feltárjuk és kezeljük.Ezen alapelvek betartása a személyzet minden tagja számára kötelező és első rendű fontosságú.
- A tevékenységünk során biztosítjuk a megkülönböztetéstől mentes feltételeket.
- Minden, a munkánk során tudomásunkra jutott információt bizalmasan kezelünk.
- A megfelelőségértékelési tanúsítás végrehajtásához biztosítjuk a megfelelő létszámú-, képzettségű- és szakmai gyakorlattal rendelkező személyzetet, továbbá a tárgyi-, és infrastrukturális feltételeket, munkakörnyezetet.
- Támogatjuk a személyzet képzését, hogy a megfelelőségértékelési tanúsítást a hazai- és nemzetközi-, valamint a belső előírások, szabályozások követhetőségének és ismeretének biztosításával, a követelmények maradéktalan betartásával magas színvonalon végezzék.
- Követjük az NB-Rail, a vasúti rendszerek megfelelőségértékelésére bejelentett szervezetek koordinációs csoportjának tevékenységét és alkalmazzuk a dokumentumait.
- Részt veszünk a koordinációs csoport plenáris ülésein, valamint az NB-Rail honlapján (és a CIRCABC rendszerben) tájékozódunk az ülésekről és a megállapításokról.
- Részt veszünk az ERTMS csoport tevékenységében a 2016/796 EU rendelet 29. fejezetének megfelelően és figyelemmel kísérik az ERTMS csoport által nyilvánossá tett dokumentumokat, információkat.
- A személyzet minden tagját kötelezzük és motiváljuk e politikában és a megfelelőségértékelési dokumentációban előírt célkitűzések, követelmények és szabályok megismerésére és betartására.
- Folyamatos felülvizsgálatot végzünk a tevékenységek esetleges hiányosságainak megállapítására és javítására, szakmai munkánkat folyamatosan tökéletesítjük.

E politikát a személyzet minden tagjával megismertetjük és megértetjük, hogy felelősséget érezzenek a minőség iránt.

Dr. Erb Szilvia
ügyvezető sk.

Urbán Tamás Antal
tanúsítási igazgató sk.