

1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ez a *dokumentum* tájékoztatást ad a **megbízó** számára a panaszok és fellebbezések kezeléséről (kivizsgálásáról).

2. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Az *eljárás* a kockázatelemzésre és -értékelésre vonatkozó közös biztonsági módszerről és a 352/2009/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 402/2013/EU (2013. április 30.) *bizottsági végrehajtási rendelet* (a továbbiakban **Ren-delet**) szerinti kockázatértékelés eljárás megfelelő alkalmazásának és az alkalmazás eredményeinek független értékelésére vonatkozik.

3. PANASZOK ÉS FELLEBBEZÉSEK

A **KTI Nonprofit Kft.** (a továbbiakban **KTI**) független kockázatkezelés értékelési eljárásai során hozott hivatalos, írásos megállapításai ellen, illetve tevékenységével kapcsolatban a **megbízó** írásban panaszt, fellebbezést – a továbbiakban reklamációt – nyújthat be a **KTI-nek** címezve, írásban.

A panasznak, fellebbezésnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a panaszt, fellebbezést benyújtó adatait (név, cím),
- a jogi képviselő adatait,
- a panasz, fellebbezés tárgyát, okát,
- dátum, cégszerű aláírás.

A reklamációt a **KTI** nyilvántartásba veszi, erről a **megbízót** írásban értesíti. A **KTI** a reklamációt 30 napon belül kivizsgálja. A panasz, fellebbezés kivizsgálását végző személyek kiválasztásánál alapkövetelmény, hogy nem lehetnek érintettek a panasz, illetve fellebbezés tárgyát képező tevékenység végrehajtásában, döntés meghozatalában.

A fellebbezések kivizsgálása kapcsán a **KTI** további információkat kérhet be, melyek beérkezéséig számított időtartam a 30 napos ügyintézés időtartamát meghosszabbíthatja.

A kivizsgálási határidőbe nem számít be:

- a hatásköri, vagy illetékességi vita egyeztetésének időtartama,
- a hiánypótlásra, illetve a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére irányuló felhívástól az annak teljesítéséig terjedő idő,
- az esetlegesen szükségessé váló szakértői eljárás, külső szakértői vélemény elkészítésének, vagy szakhatósági eljárás időtartama,
- az eljárás felfüggesztésének időtartama,
- a **KTI** működését legalább egy teljes napra ellehetetlenítő üzemzavar, vagy más elháríthatatlan esemény időtartama,
- a reklamáció, a döntés és egyéb irat fordításához szükséges idő,
- a **KTI** általi megkeresés, vagy a döntés postára adásának napjától annak kézbesítéséig terjedő időtartam, valamint a hirdetményi, továbbá a kézbesítési meghatalmazott és a kézbesítési ügygondnok útján történő közlés időtartama.

A **megbízó** a reklamáció határidején belül a reklamációs jogáról szóban vagy írásban lemondhat, a szóban történő lemondást jegyzőkönyvbe kell foglalni. A reklamációs jogról történő lemondó nyilatkozat nem vonható vissza.

A reklamációval megtámadott döntésben foglalt jogok nem gyakorolhatók és a reklamációnak a döntés végrehajtására halasztó hatálya van, kivéve, ha a döntés:

- életveszéllyel vagy súlyos kárral fenyegető helyzet megelőzése, elhárítása vagy káros következményeinek enyhítése miatt szükséges,
- a végrehajtás késedelmé jelentős, vagy helyrehozhatatlan kárral járna,
- azt törvény a közérdekű közlekedési infrastruktúra kialakítása érdekében lehetővé teszi.

Ha a **KTI** a **megbízónak** a kivizsgálás megindításáról történő értesítését mellőzte, és az ügyben kivizsgálást folytatott le, a **KTI** a kivizsgálási eljárás befejezésétől számított nyolc napon belül értesíti a **megbízót**, hogy az - az iratokba való betekintés szabályai figyelembevételével - megismerhesse a bizonyítékokat, azokra nyolc napon belül észrevételt tessen, élni tudjon nyilatkozattételi jogával, és további bizonyításra irányuló indítványt terjeszthessen elő.

Az értesítés mellőzhető, ha a **KTI** a **megbízó** számára már a kivizsgálási eljárás során biztosította, hogy megismerjen minden bizonyítékot, és módjában álljon gyakorolni az előző bekezdésben meghatározott jogait.

Nem akadály a kivizsgálási befejezésének, ha a **megbízó** a **KTI** által meghatározott határidőben nem élt az előzőekben meghatározott jogával.

A **KTI** a döntéséről a **megbízót** írásban értesíti.

További jogorvoslati lehetőségként a **megbízó** jogorvoslati kérelemmel a **KTI** felügyeleti szerveihez, vagy a szerződésben megjelölt bírósághoz fordulhat.

4. KAPCSOLAT

Elérhetőségeink:

H-1119 Budapest, Than Károly u. 3-5.

Tel.: +36 1 371 59 69

Fax: +36 1 205 59 51

www.kti.hu

Végh Krisztina sk.
Tanúsítási igazgató

Imri János sk.
Kockázatkezelést Értékelő Iroda vezető