



**VOLANBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**

**2021. évi beszámoló  
Békés Város részére  
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás  
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan**

**Budapest, 2022. március 31.**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a vertical line and a horizontal stroke.

**Kameniczky Ákos Péter**  
forgalmi és kereskedelmi főigazgató

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, sweeping loop followed by a horizontal stroke.

**Baranyai Gergely**  
forgalmi működtetésvezető

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>Vezetői összefoglaló, bevezető .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Forgalomellátás mennyiségi bemutatása .....</b>	<b>3</b>
2.1	Személyszállítási teljesítmény mutatók.....	3
2.2	Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők .....	3
<b>3.</b>	<b>Forgalomellátás minőségi bemutatása .....</b>	<b>4</b>
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése .....	4
3.1.1	Menetrendszerűség .....	4
3.1.2	Baleseti statisztika .....	4
3.1.3	Utaspanaszok, utasészrevételek .....	4
3.2	Utastájékoztató .....	5
3.3	Értékesítés .....	5
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás .....	6
3.5	Zsúfoltságmentes utasszállítás .....	6
3.6	Üzemeltetett autóbuszok .....	6
3.7	Személyi feltételek.....	7
3.8	Infrastruktúra .....	7
3.9	Megvalósult és tervezett fejlesztések.....	7
<b>4.</b>	<b>Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás .....</b>	<b>8</b>
4.1	Vagyoni helyzet bemutatása.....	8
4.1.1	Személyszállítási bevétel.....	8
4.1.2	Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg .....	9
4.1.3	Normatív támogatás .....	9
4.1.4	Egyéb bevétel.....	9
4.1.5	Tulajdonos által adott bérkompenzáció .....	9
4.1.6	Költségek.....	9
4.1.7	Veszteségkiegyenlítés .....	10
4.2	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések.....	11
<b>5.</b>	<b>Egyéb témák .....</b>	<b>12</b>
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás .....	12
5.2	Beszámoló elfogadása .....	12
5.3	Tájékoztatás helyközi járással végzett helyi személyszállításról.....	12
<b>6.</b>	<b>Mellékletek: .....</b>	<b>13</b>

## 1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely mára az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2021. évben 69 településen – a helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást.

A Társaság alapítója és egyedüli részvényese 2020. december 31. napjától 2021. november 10. napjáig a MÁV Zrt. volt. 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., a MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. A Társaság legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, amely a részvényesek összeségéből áll.

A Társaság, a MÁV Zrt-vel közös egységes stratégiai irányításának, a vasúti és a közúti személyszállítási szolgáltatások összehangolt fejlesztésének köszönhetően egyre színvonalasabb, korszerűbb, környezetkímélőbb szolgáltatásokkal várja az utasokat.

A Társaság a menetrendek harmonizációjával, illetve a jövőbeni egységes értékesítési felületek és a tarifaközösség létrehozásával arra törekszik, hogy egyre többen válasszák a közforgalmú közlekedést az egyéni utazás helyett, ezzel is hozzájárulva a károsanyag-kibocsátás jelentős mértékű csökkentéséhez, az élhetőbb környezethez.

A Társaság alapvető célja, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a Közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság Integrált Irányítási Rendszerének működése megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási, az MSZ ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem- és biztonságitáirányítási, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019 energiagazdálkodási irányítási rendszer szabványoknak.

A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A kihívások közül a Társaság tevékenységére 2021. évben is rendkívüli működési és gazdálkodási hatást gyakorolt a COVID-19 koronavírus-járvány második, harmadik és negyedik hulláma.

A Társaság a koronavírus-járvány miatti első veszélyhelyzeti időszak alatt az utasok és az autóbusszvezetők egészségének védelme érdekében megállapodott a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel a Közlekedési Mobiljegy applikációban és társalkalmazásaiban történő díjtermék értékesítésre vonatkozóan. A helyi díjtermékek értékesítésbe történő bevonása lépcsőzetesen valósult meg. A veszélyhelyzet okán az utazások számának csökkenésével, valamint a különböző vonatkozó kormányrendeletek alapján ingyenes utazásban részesülők száma miatt az utasoktól származó bevételek és a kedvezményes utazások után igényelhető szociálpolitikai menetdíj-támogatás összege is csökkent.

Új elemként jelentek meg továbbá a járványhelyzettel kapcsolatos védekezési költségek, így pl. szájmaszk, fertőtlenítő szerek, autóbusszok, pályaudvarok járványhelyzeti fertőtlenítése, többlet takarítása, amelyet a Társaság folyamatosan biztosított. Rendkívüli intézkedésként magas hatékonysággal dolgozó ózongenerátorok kerültek az első hullám idején beszerzésre, melyek gondoskodtak a járműállomány saját hatáskörben végzett fertőtlenítéséről.

A Társaság Békés Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását a 2023. december 31-ig érvényben lévő Közszolgáltatási szerződésnek megfelelően a 2021. évben is biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2021. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi közlekedési közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

**A VOLÁNBUSZ Zrt. nyilatkozik, hogy a 2021. évben a Közszolgáltatási szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátási kötelezettségének eleget tett.**

## 2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

### 2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A Társaság a helyi menetrendszerinti személyszállítási feladat ellátását a Közszolgáltatási szerződés 1. sz. melléklete szerinti menetrendben meghatározott hálózat üzemeltetésével, illetve járatok teljesítésével biztosította.

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2020. év	2021. év	Index (%)	Eltérés
Utasszám (ezer fő)	77	87	113	10
Utaskilométer (ezer ukm)	292	330	113	38
Indított járatok száma (db)	2 357	3 198	136	841
Hasznos kilométer (ezer km)	12,5	17,0	136	4,5
Fizető kilométer (ezer km)	11,4	15,4	135	4,0
Önkezelési kilométer (ezer km)	1,1	1,6	145	0,5
Férőhelykilométer (ezer km)	1 030	1 383	134	353

### 2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A beszámolási időszakban a teljesítmény adatok a bázis időszaki adatokhoz viszonyítva növekedést mutatnak. Békés Város helyi autóbussz-közlekedésében 2021. évben menetrend módosítás nem történt, de az indított járatok száma, és a futásteljesítmény a bázis időszaki koronavírus járvány miatti korlátozott közlekedési rendhez viszonyítva 30 %-ot meghaladó mértékben növekedett. A bázis időszakban a járványhelyzet miatt lecsökkent utasszámhoz képest 10 %-os (10.000 fő/év) növekedés tapasztalható.

### **3. Forgalomellátás minőségi bemutatása**

A járványügyi helyzetre való tekintettel, az utasok és az autóbusz-vezetők védelmében a VOLÁNBUSZ Zrt. 2021. március 29-től rendkívüli intézkedést vezetett be: a fizikai kontaktus minimalizálása érdekében az országos, az elővárosi és a regionális forgalomban, illetve – azokon a településeken, ahol a Társaság látja el a helyi közlekedési szolgáltatást, – a helyi járatokon, így Békés Városban is, egységesen felfüggesztette az első ajtós felszállást, illetve a járműfedélzeti jegyértékesítést, ezzel egyidejűleg a járművezetőket kordonnal határolta el az utastértől utasaink és munkavállalóink egészségének védelme érdekében.

A védelmi intézkedések lépcsőzetes feloldásának részeként, 2021. május 1. napjától ismét lehet jegyet vásárolni az autóbusz-vezetőktől, illetve visszaállt az első ajtós felszállási rend.

A koronavírus elleni átoltottság mértékének növekedésével, 2021. július 3. napjától a kormányzati döntések nyomán lehetővé vált az eddig alkalmazott szabályok enyhítése, így kiemelten a fedélzeti és autóbusz-állomási maszk használati kötelezettség mellőzése és az első üléspar kordonnal történő elzárásának feloldása.

A koronavírus terjedésének fékezése, az emberi élet és egészség védelme érdekében Magyarország Kormánya „a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet módosításáról” szóló 597/2021 (X.28.) Korm. rendeletben 2021. november 01-jei hatályba lépéssel a maszk viselését újra kötelezővé tette. A maszk viselése ezáltal újra kötelezővé vált már az autóbusz fedélzetére történő felszálláskor, az autóbusz-állomásokon, pályaudvarokon, megállóhelyeken, a beszálláshoz való sorban álláskor, illetve az utasforgalmi létesítményekbe való belépéskor.

#### **3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése**

##### **3.1.1 Menetrendszerűség**

2021. évben a menetrend szerint indított járatok száma 3 198 db volt. Békés Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében 2021. évben nem fordult elő sem járatkésés sem járatkimaradás.

##### **3.1.2 Baleseti statisztika**

A helyi Közszolgáltatási szerződés alá tartozó tevékenység ellátása során 2021. évben közúti közlekedési baleset, illetve utasbaleset nem következett be.

##### **3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek**

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicséretetek.

Békés Város helyi személyszállítási tevékenységének ellátásával kapcsolatban 2021. évben utas-észrevétel illetve panasz nem érkezett.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

### **3.2 Utastájékoztatás**

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatoként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járatok információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép, és a díjszabási információk elérhetők a [www.volanbusz.hu/bekes](http://www.volanbusz.hu/bekes) oldalon. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználóbarátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2021-ben 6.529.487 fő volt, melyből a települést érintő aloldal látogatottsága 1.075 fő volt.

Telefonon a Társaság információs szolgálatainál, személyesen az információs- és forgalmi szolgálatainál, valamint a pénztárakban működik utastájékoztatás. (Békésen az 5630 Békés, Kossuth utca 27. szám alatt.)

Békés településen 2021-ben 2 db külső kijelzős autóbusz segítette utasainkat közlekedésük során.

További elérhető utastájékoztatási eszközök az autóbusz-állomási-, megállóhelyi-, és az autóbuszokon található hirdetésmenyek, aktuális menetrendi információk.

2021-ben megjelent az utazástervezés is a településen belüli helyi járatok esetében. A [www.menetrendek.hu](http://www.menetrendek.hu) oldalon, illetve a mobilszközökre elérhető Menetrendek.hu alkalmazással két adott megálló között tervezhetnek utasaink. Terveink szerint 2022-ben a Google Maps felületén is elérhetőek lesznek a járataink, így a címtől címig történő utazás is tervezhető lesz.

A VOLÁNBUSZ Zrt. ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn és Twitter felületeinken is.

### **3.3 Értékesítés**

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, a lehetőségekhez képest fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és bizományosok/ügynökök bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson az összes típusú helyi bérletet árusította.

A menetjegyek az autóbuszokon is megválthatók voltak.

A Társaság a jogszabályban meghatározott utazási kedvezményeket alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban tette közzé.

### 3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A tevékenység teljes körű egységesítésére a VOLÁNBUSZ Zrt. közbeszerzési eljárást folytatott le 2019-2020. évben. Az eredményesen lezajlott közbeszerzési eljárást követően 2020. április 1-jétől az országos jegy-és bérletellenőrzési tevékenységet az ESG HOLDING Zrt. látja el. A vállalkozóval a feladatellátás folyamatos, a kialakított ellenőrzési rendszer és a hozzákapcsolódó adminisztráció megfelelően és hatékonyan működik.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

<b>Ellenőrzött járatok száma, aránya</b>			
<b>Ellenőrzött járatok száma (db)</b>		<b>Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)</b>	
<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>
1	14	0,04	0,44

2021. évben a járatellenőrzések során eseményes jegyzőkönyv nem keletkezett.

### 3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbussz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbusszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbusszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbusszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a Társaságnak nincs információja olyan rendszeres zsúfoltságról, amely miatt a menetrend módosítását kellett volna kezdeményezni. A rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényt a Társaság hatékonyan kezelte.

### 3.6 Üzemeltetett autóbusszok

Békés Város helyi autóbussz járatok teljesítéséhez nem volt elkülönített jármű állomány rendelve. A Társaság a helyi járatokat regionális állományú szóló autóbusszokkal látta el, de azok teljesítették a Közszolgáltatási szerződésben megfogalmazott előírásokat:

- Társaságunk olyan férőhelyű autóbusszokat üzemeltetett, amelyek kapacitása elegendő volt a zsúfoltságmentes szállításhoz,
- a szolgáltatásba elsősorban bevont autóbusszok egyedi életkora nem haladta meg a 17 évet,
- a szolgáltatásba bevont autóbusszok legalább EURO minősítésű motorral rendelkeztek,
- a szolgáltatásba elsősorban egységes megjelenésű autóbusszok kerültek bevonásra (logók, üzemeltetői jelzések, tájékoztatók elhelyezése, stb.).

A Békés Város helyi autóbussz-közlekedésében közlekedtetett autóbusszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbusszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbusszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai

állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a 2021. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 3 db autóbusszal látta el.

Dedikált helyi autóbuszok darabszáma (2021.12.31-i állapot)		
Megnevezés	Összes	ebből alacsony belépésű vagy alacsonypadlós
Szóló	3	2
<b>Összesen</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

### 3.7 Személyi feltételek

A Békés helyi autóbusz járatok teljesítéséhez nem volt elkülönített autóbuszvezetői állomány rendelve. A forgalmat a helyi és regionális forgalomban egyaránt foglalkoztatott autóbuszvezetők vezénylés alapján látták el.

A helyi autóbusz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához nem volt elkülönített személyi állomány fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

### 3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítést és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, a békéscsabai műszaki telepen a Társaság végezte.

### 3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

#### ▪ Értékesítés

A VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közforgalmú közlekedésében is bevezette a Közlekedési Mobiljegy értékesítését és elfogadását. A Társaság ezzel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése.



Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.



## 4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

### 4.1 Vagyoni helyzet bemutatása

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 2. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

#### 4.1.1 Személyszállítási bevétel

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a Közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

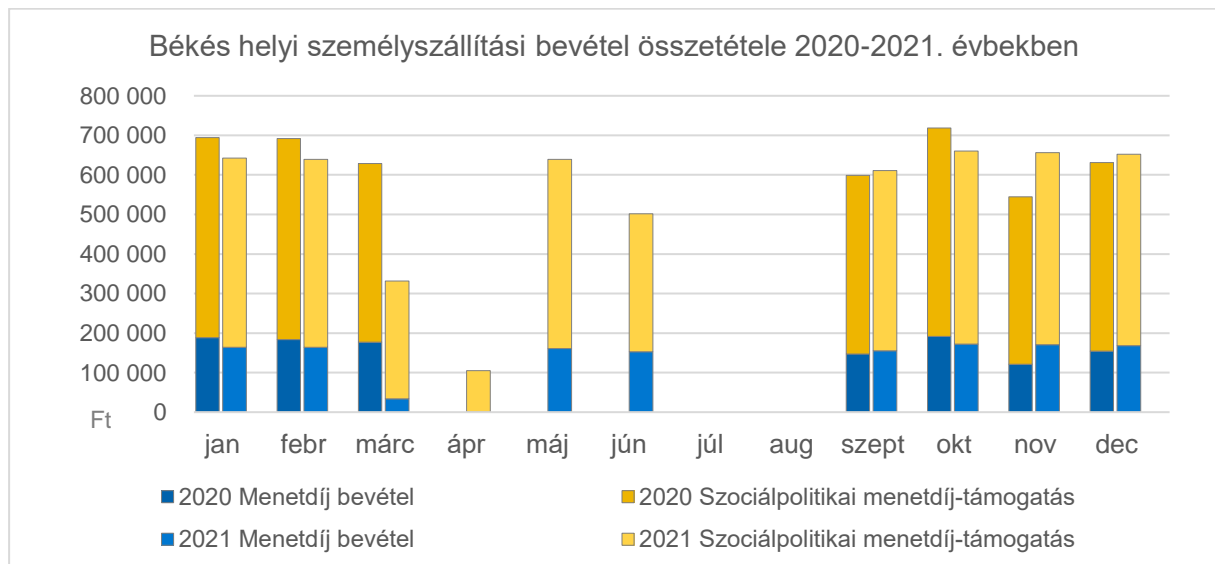
A Társaság a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet, illetve a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény „62. Helyi díjak mértékének rögzítése” fejezetében leírtak alapján nem adott be tarifaemelési javaslatot az Önkormányzat felé.

A menetjegyek és bérletek árai 2021. évben nem változtak.

Békés Város helyi autóbusszjáratain 2021. évben – az előző évhez viszonyítva – 931 ezer Ft-tal nőttek a személyszállítási bevételek. A helyi személyszállítás menetdíjbevételét és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. sz. melléklet tartalmazza. A bázishoz képest a bevétel növekedés annak a következménye, hogy Békés helyi személyszállítási közlekedés 2020. áprilistól augusztus végéig leállításra került a pandémia miatt, ezáltal a bázisban ezen időszakban személyszállítási bevétel nem jelenik meg.

A pandémiás helyzetre való tekintettel 2020. márciusban bevezetésre került a mobil jegyértékesítés. 2021. évben nem történt értékesítés a mobil applikáción keresztül.

A menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:



A helyi közforgalmú közlekedés utas által fizetett bevétele 1.343 ezer Ft, ami 15,5%-kal nőtt a bázishoz képest. Ebből a 2021. évi tanuló bérletek bevétele 1.220 ezer Ft, ami a bázist 148 ezer Ft-tal (13,8%-kal) haladja meg, de a pandémia előtti 2019. év bevételeitől

659 ezer Ft-tal elmarad. A menetjegyek bevétele a bázishoz képest összességében 30 ezer Ft-tal (33%-kal) nőtt.

A 2020. évi személyszállítási árbevételre negatív hatással volt, hogy a tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2021. évben sem emelkedett. Az ingyenes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik. A szociálpolitikai menetdíj-támogatás bevétele a bázist 751 ezer Ft-tal (22,5%-kal) meghaladja. Az emelkedés oka, hogy a bázisban a pandémia miatti járatleállítások időszaka alatt nem került megfizetésre az ingyenes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás.

A fenti hatások következtében az utas által fizetett és szociálpolitikai menetdíj-támogatás bevétele 2021. évben összességében 5.439 ezer Ft volt, ami 20,7%-os növekedést jelent a bázishoz képest.

#### **4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg**

Az Önkormányzat a 2021. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig nem fizetett ellentételezést a VOLÁNBUSZ Zrt. részére.

#### **4.1.3 Normatív támogatás**

A Békés helyi személyszállításhoz központi (normatív) támogatás nem kapcsolódik.

#### **4.1.4 Egyéb bevétel**

2021. évben pótdíj bevétel nem folyt be. Az egyéb közlekedési bevétel 2021. évben 150 ezer Ft, mely a bázishoz képest 135 ezer Ft-tal nőtt. A növekedést az okozza, hogy a Békés helyi tevékenységen 130 ezer reklám bevétel került elszámolásra az MRY946 forgalmi rendszámú autóbusszon elhelyezett reklámgrafika miatt. A reklámfelület bérleti szerződés 2021. december 19-ig volt érvényben.

#### **4.1.5 Tulajdonos által adott bérkompenzáció**

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfelállításokhoz szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2021. között végrehajtott bérintézkedések – mely magában foglalja a 2021. évi bérmegállapodás szerinti személyi jellegű juttatásokat – költségnövelő hatásának kompenzálására **1.629 ezer Ft** bérfelállítás támogatást kapott a Békés helyi személyszállítás tekintetében.

#### **4.1.6 Költségek**

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2021. évben kimutatott összes ráfordítás 7.767 ezer Ft, ami a 2020. évhez képest 54,4%-kal, 2.735 ezer Ft-tal magasabb, de a 2019. évi költségszint alatt marad 1.902 ezer Ft-tal.

A **közvetlen költségek** 2.298 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- A közvetlen költségek alakulását jelentősen befolyásolja az éves helyi kilométer változása. 2021. évben a fizető kilométer 4 ezer km-rel nőtt a bázishoz képest tekintettel arra, hogy a helyi személyszállítás a bázisban áprilistól augusztus végéig leállításra került.
- Az üzemeltetési költségen belül kimutatott üzemanyag költséget – a megtett teljesítményen túl – jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2021. január 1-én 279,57 Ft/l, december 31-én 357,69 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2021. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 21,3%-kal nőtt az előző év átlagárához képest.
- A személyi jellegű ráfordítások alakulását a teljesítmény változáson túl elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozza, melynek keretében a dolgozók március és július hónapban (összesen bruttó 300.000 Ft/fő) SZÉP kártya juttatásban részesültek, valamint decemberben további bruttó 220.000 Ft/fő lojalitási juttatás kifizetése történt, melyek esetében választható volt bér, SZÉP kártya juttatás vagy ezek kombinációja, így a költségek alapvetően a személyi jellegű egyéb kifizetések között, de egy része bérkölségként jelent meg.  
A személyi jellegű egyéb kifizetések növekedését okozta 2021. évben a 2020. április 1-től megvalósított üzemanyag megtakarítási szabályzat egységesítés áthúzó hatása, valamint a szintén 2020. április 1-től megvalósított béregységesítés áthúzó hatása, melynek keretében az autóbusszvezetők alap órabére és egyes pótlékai kerültek egységesítésre.  
A bérfeljellesztés költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfeljellesztési támogatás, melynek 2021. évi összege 1.629 ezer Ft.
- A karbantartási költségek 952 ezer Ft-tal nőttek a bázishoz képest. 2020. évben április-június között nem volt teljesítmény és nem volt karbantartási költség sem elszámolva. 2021. év ezen hónapjaiban elszámolt karbantartási költség 463 ezer Ft volt.
- A koronavírus elleni védekezés miatt felmerült (pl.: fertőtlenítés) költség 2021. évben 60 ezer Ft volt.

A **közvetett költségek** 437 ezer Ft-tal nőttek elsősorban a teljesítmény növekedése miatt. A közvetett költségek 75,6%-át a személyi jellegű költségek teszik ki.

#### **4.1.7 Veszteségkiegyenlítés**

A tevékenységhez kapcsolódó bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása a Közszolgáltatási szerződés IV. fejezet 5. pontja alapján az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

*„ A szolgáltató költségtérítési többletigényét abban az esetben kezdeményezheti, ha számszerűen alátámasztja és igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változását (közgyűlés által elfogadott és futás növekedését eredményező menetrend módosítás, utazási igények csökkenése, gazdálkodási és adókönyvet változása). Csak azok a változások vehetők figyelembe, amelyek a szerződés megkötésekor – tekintettel a szerződés időtartamára – a szolgáltató részéről a tevékenység szokásos üzleti kockázataként nem voltak számszerűsíthetőek. A költségtérítési többletigény érvényesítésére a tárgyévét követő év január 1-jével van lehetőség.”*

*„Az ellentételezést a Megrendelő a Szolgáltató által benyújtott tárgyév I-X. havi tényleges bevétel és költség adatok, és azok várható tárgyévi teljesítési adatainak megfelelően, a Szolgáltató számlája alapján fizeti meg tárgyév december 15-ig. A szolgáltatónak az ellentételezés kalkulációjánál figyelembe kell vennie, hogy az önkormányzati ellentételezés*

*mértéke nem haladhatja meg a feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek és méltányos nyereségének a díjbevétel, a szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.”*

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

<b>Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása</b>	<b>2021. évi adatok (Ft)</b>
1 - Indokolt költségek összesen	7 766 510
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	5 589 100
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1 %-a)	77 665
<b>4 - Bevételel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	<b>2 255 075</b>
5 - Bértámogatás	1 628 647
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0
<b>7 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény (4-5-6)</b>	<b>626 428</b>
8 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	0
<b>9 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8)</b>	<b>626 428</b>

A Békés helyi személyszállítás 2021. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége költségarányos 1% méltányos nyereséggel 2.255.075 Ft. Ezt az összeget csökkenti a megkapott bérfeljesztési támogatás 1.628.647 Ft-tal.

A fentiek alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. Békés helyi személyszállítás kapcsán 2021. évben felmerült önkormányzati ellentételezési igénye 626.428 Ft, melyből az önkormányzat a beszámoló készítéséig ellentételezést nem fizetett meg.

**Békés Város Önkormányzatának 626.428 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett 2021. évre vonatkozóan.**

## **4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések**

A VOLÁNBUSZ Zrt. Békés Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolóinak alapján az alábbi meg nem térített ellentételezési összegeket tartja nyilván:

<b>Évek</b>	<b>Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (ezer Ft)</b>
2015. év	2.154
2016. év	2.790
2017. év	3.969
2018. év	5.342
2019. év	387
<b>Összesen</b>	<b>14.642</b>

A korábbi évek tartozásai kapcsán egyeztetés van folyamatban az Önkormányzat és a Szolgáltató között.

## **5. Egyéb témák**

### **5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás***

A Társaság 2021. évben a személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) alvállalkozót nem foglalkoztatott.

### **5.2 *Beszámoló elfogadása***

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

**A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint az ésszerű nyereségnek az elismerését és megtérítését.**

### **5.3 *Tájékoztatás helyközi járattal végzett helyi személyszállításról***

A Békés helyi személyszállítási tevékenységéhez nem kapcsolódik helyközi járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység.

## **6. Mellékletek:**

1. sz. melléklet: A Békés helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020-2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Adatszolgáltatás Békés Város Önkormányzata és a VOLÁNBUSZ Zrt. között hatályos, Békés helyi menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátásra vonatkozó Közszolgáltatási szerződéshez
1. sz. függelék: Szétválasztási szabályok

1. sz. melléklet

A Békés helyi menetrend szerinti személyszállítás  
2020-2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (ezer Ft)		Személyszállítási bevétel összesen (ezer Ft)		Index (%)
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	
Autóbuszon váltott menetjegy	91	121			91	121	133,0%
Havi összvonalas bérlet		2			0	2	-
Tanuló havi bérlet	1 072	1 220	1 594	1 814	2 666	3 034	113,8%
Ingyenes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás			1 751	2 282	1 751	2 282	130,3%
<b>Összesen</b>	<b>1 163</b>	<b>1 343</b>	<b>3 345</b>	<b>4 096</b>	<b>4 508</b>	<b>5 439</b>	<b>120,7%</b>

**Adatszolgáltatás Békés Város Önkormányzata és a Volánbusz Zrt. között hatályos, Békés helyi menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéshez**

**Üzemi, utazási teljesítmények, bevételek részletezése**

**I. Üzemi teljesítményi jellemzők**

	mértékegység	2020. év	2021. év terv	2021. év	2022. év terv
1. A tevékenységhez kapcsolódó kilométer teljesítmény	ezer km	12,5	17,6	17,0	17,7
2. Fizető kilométer teljesítmény	ezer km	11,4	16,1	15,4	16,1
3. Rezszi kilométer teljesítmény	ezer km	1,1	1,5	1,6	1,6
4. Férőhelykilométer	ezer fhkm	1 030	1 397	1 383	1 397

**II. Utazási teljesítményi jellemzők**

	mértékegység	2020. év	2021. év terv	2021. év	2022. év terv
<b>1. Statisztikai utasszám</b>	<b>ezer utas</b>	<b>77</b>	<b>116</b>	<b>77</b>	<b>89</b>
2. Menetjegyek	ezer utas	1	2	1	1
3. Összvonalas bérletek	ezer utas	0	0	0	0
4. Tanuló/nyugdíjas bérletek	ezer utas	76	114	76	88
<b>5. Statisztikai utaskilométer teljesítmény</b>	<b>ezer utaskm</b>	<b>292</b>	<b>441</b>	<b>294</b>	<b>339</b>
6. Menetjegyek	ezer utaskm	4	9	4	5
7. Összvonalas havi és félhavi bérletek	ezer utaskm	0	0	0	0
8. Tanuló/nyugdíjas bérletek	ezer utaskm	288	432	290	334

**III. Utazási igazolvány adatok**

	mértékegység	2020. év	2021. év terv	2021. év	2022. év terv
1. Menetjegyek száma	db/év	938	2 245	1 180	1 424
2. Összvonalas bérletek	db/év	0	0	1	1
3. Tanuló/nyugdíjas bérletek száma	db/év	1 184	1 780	1 347	1 537

**IV. Tarifák (az adott évben utoljára érvényes adatok, ÁFA-val)**

	mértékegység	2020. év	2021. év terv	2021. év	2022. év terv
1. Menetjegyek	Ft/db	130	130	130	130
2. Összvonalas havi bérlet	Ft/db	3 000	3 000	3 000	3 000
3. Tanuló/nyugdíjas bérlet	Ft/db	1 150	1 150	1 150	1 150
4. A bevezetés napja		2013.01.01	2013.01.01	2013.01.01	2013.01.01

**V. Bevételek (ÁFA nélkül)**

	mértékegység	2020. év	2021. év terv	2021. év	2022. év terv
<b>1. Utas által fizetett menetdíj bevételek</b>	<b>E Ft</b>	<b>1 163</b>	<b>1 842</b>	<b>1 343</b>	<b>1 540</b>
2. Menetjegyek	E Ft	91	230	121	146
3. Összvonalas havi bérlet	E Ft	0	0	2	2
4. Tanuló/nyugdíjas bérlet	E Ft	1 072	1 612	1 220	1 392
<b>5. Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</b>	<b>E Ft</b>	<b>3 345</b>	<b>4 964</b>	<b>4 096</b>	<b>4 621</b>
6. Tanuló/nyugdíjas bérlet után	E Ft	1 594	2 397	1 814	2 070
7. Ingyenes utazások után	E Ft	1 751	2 567	2 282	2 551
8. Pótdíj bevételek	E Ft	0	1	0	0
9. Egyéb közlekedési bevételek	E Ft	15	15	150	64
10. Támogatások	E Ft	983	0	1 629	0
11. Helyi közlekedés állami normatív támogatása	E Ft	0	0	0	0
12. Önkormányzati támogatás	E Ft	0	0	0	0
13. Helyi közlekedés állami bértámogatása	E Ft	983	0	1 629	0
<b>14. Bevételek összesen, ellentételezés nélkül</b>	<b>E Ft</b>	<b>5 506</b>	<b>6 822</b>	<b>7 218</b>	<b>6 225</b>
15. Önkormányzati ellentételezés	E Ft	0	0	0	0



**Adatszolgáltatás Békés Város Önkormányzata és a Volánbusz Zrt. között hatályos, Békés helyi menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéshez**

**Eredmény elszámolása**

**I. Bevételek**

adatok eFt-ban

	2020. év	2021. év terv	2021. év	2022. év terv
1. Utas által fizetett menetdíj bevételek	1 163	1 842	1 343	1 540
2. Fogyasztói árkieg./Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	3 345	4 964	4 096	4 621
3. Pótdíj bevételek	0	1	0	0
4. Egyéb közlekedési bevételek	15	15	150	64
5. Támogatás	983	0	1 629	0
5.1. Helyi közlekedés állami normatív támogatása	0	0	0	0
5.2. Önkormányzati támogatás	0	0	0	0
5.3. Helyi közlekedés állami bértámogatása *	983	0	1 629	0
<b>6. Bevételek összesen, ellentételezés nélkül (1.-5. össz.)</b>	<b>5 506</b>	<b>6 822</b>	<b>7 218</b>	<b>6 225</b>

**II. Költségek, ráfordítások**

	2020. év	2021. év terv	2021. év	2022. év terv
<b>1. Közvetlen költségek, ráfordítások</b>	<b>4 331</b>	<b>6 569</b>	<b>6 629</b>	<b>8 792</b>
1.1. Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	2 030	3 010	2 852	4 431
1.2. Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	1 077	1 636	1 536	1 863
1.2.1. Üzemanyag költség	1 032	1 530	1 506	1 831
1.2.2. Motorolaj, kenőanyag	8	40	12	13
1.2.3. Gumiköltség	35	58	16	17
1.2.4. Egyéb üzemeltetési anyagköltség	2	8	2	2
1.3. Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	172	235	242	262
1.4. Karbantartás közvetlen költsége	1 037	1 677	1 989	2 227
1.4.1. Karbant. közvetlen anyag és egyéb költsége	545	842	905	980
1.4.2. Karbantartás személyi jell. költsége	488	825	1 084	1 247
1.4.3. Harmadik fél által végzett karb. költsége	4	10	0	0
1.5. Infrastruktúra használat költsége	0	0	0	0
1.6. Eszközpótlás/finanszírozás	15	11	10	9
1.6.1. Gördülő állomány értékcsökkenése szvk	6	6	4	4
1.6.2. Gördülő áll. egy. fin. költségei szvk	0	0	1	0
1.6.3. Egyéb eszköz értékcsökkenése szvk	9	5	5	5
1.7. Alvállalkozásba kiadott szemszáll.tev. költsége	0	0	0	0
<b>2. Közvetett költségek</b>	<b>701</b>	<b>1 202</b>	<b>1 138</b>	<b>1 273</b>
2.1. Forgalmi általános költségek	509	873	738	826
2.2. Műszaki általános költségek	140	240	330	369
2.3. Társasági általános költségek	52	89	70	78
<b>3. Költségek, ráfordítások összesen</b>	<b>5 032</b>	<b>7 771</b>	<b>7 767</b>	<b>10 065</b>

**III. Elszámolás**

	2020. év	2021. év terv	2021. év	2022. év terv
1. Fedezeti összeg (I.6.-II.1.)	1 175	253	589	-2 567
<b>2. Bevételekkel nem fedezett indokolt költségek (I.6.-II.3.)</b>	<b>474</b>	<b>-949</b>	<b>-549</b>	<b>-3 840</b>
3. Számított nyereség tartalom	50	78	77	101
<b>4. Ellentételezési szükséglet (-III.2. + III.3)</b>	<b>0</b>	<b>1 027</b>	<b>626</b>	<b>3 941</b>
5. Elszámolásnál már figyelembe vett ellentételezés	0	0	0	0
<b>6. Még elszámolandó ellentételezés (III.4. - III.5.) **</b>	<b>0</b>	<b>1 027</b>	<b>626</b>	<b>3 941</b>
<b>7. A tevékenység adózás előtti eredménye</b>	<b>474</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>101</b>

\* A Kormány a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságra gyakorolt hatásairól, valamint bérfelkészítéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III.22.) Korm. határozat alapján jóváhagyott mértékű támogatás összege.

\*\* A 2022. évi terv nem tartalmaz központi bértámogatást. Amennyiben a társaság bértámogatásban részesül, az csökkenti az önkormányzati támogatás összegét.

## Szétválasztási szabályok

Az önköltségszámítás során alkalmazni kell a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 15-16. §-ban meghatározott alapelveket, attól eltérni csak a törvényben szabályozott módon lehet.

A tevékenységi önköltségszámítási rend kialakításakor a Társaság kiemelt hangsúlyt fektet a következő alapelvek betartására:

- A nyilvántartásnak – a 2000. évi C. törvény előírásai miatt - átláthatónak és ellenőrizhetőnek kell lennie.
- Az alkalmazott vetítési alapoknak szakmailag megalapozottnak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor, a megváltoztatás indokát szakmai számításokkal, elemzésekkel kell alátámasztani.
- Figyelembe kell venni a Társaság működéséből, az egyes tevékenységek végzéséből/ellátásából/jellegéből adódó sajátosságokat, továbbá a Társaság integrált informatikai rendszeréből adódó korlátokat és lehetőségeket.
- A bevételek (bérletes bevételek) megosztásánál a tarifa-, jegy-, és értékesítési rendszer adottságait.

A Társaság tevékenységének és sajátosságainak megfelelően az elszámolási elvek az alábbiakkal kerülnek kiegészítésre:

- Felmerülés helyén történő költséggyűjtés: A költségek ott kerülnek kimutatásra, ahol keletkeznek, azaz amelyik tevékenység érdekében felmerülnek. Amennyiben az adott költség több tevékenység érdekében merült fel, akkor azok között kerül megosztásra. Minden tevékenységre (szolgáltatásra), termékre csak annyi költség számolható el, amennyi a tevékenységgel (szolgáltatással), a termék előállításával kapcsolatban ténylegesen felmerül.
- Vetítési alap következetes megválasztása: A költségfelosztás vetítési alapját aszerint kell megválasztani, hogy mely mutató a legjellemzőbb adott tevékenységre és azt mind az elő- mind az utókalkulációban azonosan kell alkalmazni. Amennyiben egy adott költséget több tevékenység visel és rendelkezésre állnak természetes adatok (pl.: kilométer, óra, stb.), akkor a költségek tevékenységek közötti megosztása során, ezeket kell előnyben részesíteni.