
TT2002 Tájékoztató a kérelmező jogairól és kötelezettségeiről

A **KTI Nonprofit Kft. Tanúsítási Igazgatóság Építési Termék Tanúsítási Iroda** (továbbiakban **Építési Termék Tanúsítási Iroda**) működési elveit, előírásait és eljárásait úgy alakította ki, hogy azok biztosítsák a tanúsítási alrendszerek gyártókra vonatkozó követelményeinek mindenkorai megfelelését.

A kiállított tanúsítvány nem csökkenti a gyártó vagy a forgalomba hozó felelősségét, hogy megfelelő terméket gyártson, vagy szállítson. A követelmények teljesülését az **Építési Termék Tanúsítási Iroda** rendszeresen ellenőrzi.

A kérelmező jogai és kötelezettségei az alábbiak:

- A tanúsítvány a **KTI Nonprofit Kft.** tulajdona, a kérelmező a tanúsítvány használati jogát kapja meg.
- A tanúsítvány a kérelmező által nem módosítható.
- A kérelmező a kiadott tanúsítvány szükséges adatait jogosult illetve köteles az általa kiadott teljesítménynyilatkozatban megadni.
- A kérelmező jogosult a tanúsítvány közzétételére (pl. termékismertetőben, katalógusokban, hirdetésekben, egyéb médiában), de nem szabad a felhasználót félrevezető jelzéseket, utalásokat tennie, arra nézve, hogy a tanúsítás a terméknek vagy használatának olyan jellemzőire is kiterjed, amelyekre ez valójában nem áll fenn.

A gyártótól megköveteljük, hogy:

- Az értékelési eljárás keretében a folyamatok, a feladatok végrehajtásához szükséges körülményeket biztosítsa, beleértve azokat, melyek lehetővé teszik a dokumentáció vizsgálatát, a hozzáférést minden szakmai területhez, feljegyzéshez (beleértve a belső audit feljegyzéseit is), a személyzethez az értékelés (vizsgálat, ellenőrzés, minősítés, felügyelet, újraminősítés, stb.) és a panaszok intézése céljából.
- Ne használja megtévesztően a tanúsítást, ezáltal ne hozza rossz hírbe a **KTI Nonprofit Kft-t**.
- A terméken, annak csomagolásán vagy kísérő feljegyzésein alkalmazott jelöléseken a tanúsítvány adatai egyértelműen feltüntetésre kerüljenek, valamint mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy harmadik fél ne élhessen vissza a tanúsítvánnyal.
- Gondoskodjon róla, hogy semmilyen tanúsítványt, vagy jelentést, se annak valamely részét ne használják félrevezető módon.
- Ha a terméktanúsításra vagy üzemi gyártásellenőrzés tanúsítására hivatkozik valamely médiában, akkor az feleljen meg az **Építési Termék Tanúsítási Iroda** követelményeinek.
- Ne tegyen a termék vagy üzemi gyártásellenőrzés tanúsítására vonatkozóan olyan kijelentést, amelyet az **Építési Termék Tanúsítási Iroda** félrevezetőnek vagy illetéktelennek ítélhet.
- A tanúsítás felfüggesztése vagy visszavonása esetén hagyjon fel minden olyan hirdetéssel, vagy hivatkozással, amely a tanúsított státuszra utal.
- Ha a tanúsítás felfüggesztése vagy visszavonása a tanúsítványon feltüntetett érvényességi időn belül következik be, szolgáltassa vissza az **Építési Termék Tanúsítási Iroda** által visszakért dokumentumokat.
- Csak arra a termékre, területre vonatkozóan állítsa, hogy tanúsítást szerzett, amelyre ténylegesen tanúsítást kapott.