

**Összevont jelentés a 2012. évi XLI. tv. 5. § (5) bekezdésében foglalt közzétételi kötelezettség teljesítéséhez**

**2023. év**

**Salgótarján**

<b>I. Közszolgáltatási szerződésre vonatkozó adatok</b>	
1. Közszolgáltatási szerződés tárgya:	Salgótarján Megyei Jogú Város közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási feladat
2. Közszolgáltatási szerződésben szolgáltató:	Volánbusz Zrt.
3. Közszolgáltatási szerződés érvényessége:	2024. december 31.
4. A Közszolgáltatási szerződés megkötése a CVD irányelv <sup>1</sup> elvárásai szerint történt? (igen/nem)	nem
<b>II. 2023. évre vonatkozó adatok</b>	
1. Tarifa	a közszolgáltatási szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza
2. Tarifaemelés mértéke 2023-ban (%)	2023. évben nem történt tarifaemelés
3. Ellátott vonalak száma	31
4. Éves indított járatszám	94.294
5. Éves menetrend szerinti kilométer	998.000
6. Szolgáltatást végző járművek darabszáma (tartalékkal)	24
7. Szolgáltatást végző járműállomány átlagéletkora (tartalékkal) (év)	14,6
8. Naponta szükséges járművek száma (maximum fordaszám)	18
<b>III. 2023. évre vonatkozó számviteli adatok (ezer Ft)</b>	
1. Tárgyévi menetdíjbevételek (jegy-, és bérletbevételek)	125.894
2. Helyi közlekedés 2023. évi normatív támogatása	0
3. Tárgyévi önkormányzati ellentételezési igény (bevételekkel nem fedezett indokolt költség)	551.260
4. Tárgyévi összes szociálpolitikai menetdíj-támogatás	68.502

<sup>1</sup> a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X. 20.) Korm. rendelet előírásai szerint

## **A helyi tömegközlekedés igénybevételének szabályai**

Szerződő felek Salgótarján közigazgatási területén menetrend szerint közlekedő helyi autóbuszjáratok igénybevételére vonatkozó szabályokat az alábbiak szerint állapítják meg:

### **I.**

#### **A menetdíj megfizetése**

(1) A helyi autóbuszjáratot utazás céljából a menetdíj megfizetése mellett bárki igénybe veheti. A menetdíj megfizetése előre, valamint a fedélzeten váltott menet- és bérletjegyekkel történik. A menet- és bérletjegy a menetdíj megfizetésének bizonyítéka.

(2) A menetjegy vonaljegy, amely egyszeri utazásra jogosít a vonal teljes hosszán. Az előre váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utas köteles az autóbuszra felszerelt jegyértvényesítővel érvényesíteni. Az utazás megszakítása esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti. Érvénytelen menetjeggyel vagy menetjegy nélkül utazó utasnak a teljes áru menetdíjon felül pótdíjat kell fizetni.

(3) A bérletjegy mindazok részére, akik a helyi autóbuszjáratokat rendszeresen igénybe veszik, kedvezményes utazást biztosít.

Összvonalas, tanuló, és nyugdíjas bérletjegy váltható, melyek az összes helyi autóbuszvonalon érvényesek.

(4) Kedvezményes bérletjegy váltására a jogosultságot a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet, valamint jelen Közszolgáltatási Szerződésben foglaltak szabályozzák.

(5) 1. Kedvezményes összvonalas kísérő bérletre azon személyek jogosultak, akiknek a gyermeke Salgótarján megyei jogú város közigazgatási területén lakóhellyel, illetve ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkezik,  
az Illyés Gyuláné Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskolával (3100 Salgótarján, Acélgári út 3/A.) (a továbbiakban: intézmény) óvodai, illetve tanulói jogviszonyban áll, magasabb összegű családi pótlékban részesül,  
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és  
akik nem jogosultak a közforgalmi személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) Kormányrendelet szerinti utazási kedvezmények bármelyikére.

2. A kedvezményes összvonalas kísérő bérletet családonként 2 fő kísérő veheti igénybe.

3. A kísérői bérletre vonatkozó kérelmet az intézménybe lehet benyújtani, erre a célra kialakított formanyomtatványon. A jogosultság feltételeinek fennállását az intézmény megvizsgálja, majd a kérelmet a javaslatával együtt továbbítja a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatához.

4. Az Önkormányzat a javaslatban szereplő személy részére igazolást állít ki. Az igazolás alapján a Szolgáltató – az általa meghatározott bérletpénztárban- kiadja a kedvezményes összvonalas kísérői bérlet megvásárlásához szükséges igazolványt és az ahhoz tartozó bérletjegyet.

5. A kedvezményes összvonalas kísérői bérlet használatára a bérletigazolványon feltüntetett személyek illetékesek. A kísérők a kedvezményre való jogosultságot bármely személyi azonosításra alkalmas igazolvány felmutatásával együtt kötelesek igazolni. Az első utazás megkezdése előtt a használóknak a Szolgáltató bérletpénztárában megváltott „Igazolvány”

sorszámát fel kell tüntetni.

6. A jogosultsági feltételekben bekövetkező változást a jogosult 5 napon belül köteles bejelenteni az intézmény vezetőjéhez, aki erről az Önkormányzatot 3 napon belül köteles tájékoztatni.

7. Menet- és bérletjegy az üzemeltető által fenntartott elővételi pénztáraknál és egyéb jegyárúsító helyeken, valamint menetjegy az autóbuszon készpénzfizetés ellenében váltható.

8. A Szolgáltató biztosítja az NM Zrt. vagy viszonteladói mobil-applikációjának használatával a Volánbusz Közlekedési Mobiljegy szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is a menetjegyek illetve bérletek elővételben történő vásárlása során. A Mobiljegy szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos részletes szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

## II.

### A bérletjegy érvényessége

A bérletjegyek a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.

A félhavi bérletjegyek 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a tárgyhót követő hó 5. napján 24.00 óráig érvényesek.

## III.

### Érvénytelenségi esetek

(1) Érvénytelen a bérletjegy, ha:

- azt önkényesen módosították, abban törlések, javítások történtek,
- azzal nem a jogos tulajdonosa utazik,
- azt oly mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet,
- az utas nem a megjelölt érvényességi időn belül használja fel utazásra,
- az utas nem a feltüntetett helységben vagy vonalon használja fel utazásra,
- a bérletjegyről a bérlet-, vagy diákigazolvány száma hiányzik.

(2) Érvénytelen bérletjeggyel vagy bérletjegy nélkül utazó utasnak autóbuszon váltott menetjegy árat és pótdíjat kell fizetni.

## IV.

### Díjszabás

#### MENETJEGYEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Elővételben váltott menetjegy	210
Elővételben váltott 10 db-os menetjegy	1 945
Autóbuszon váltott menetjegy	345

#### BÉRLETEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Összvonalas félhavi bérlet	4 050
Összvonalas havi bérlet	6 230
Összvonalas tanuló / nyugdíjas havi bérlet	2 180
Kedvezményes kísérő összvonalas havi bérlet**	2 180

\*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

## V. Pótdíjak

(1) A megállapított viteldíjon felül a táblázatban foglalt pótdíjak kerülnek felszámításra:

Pótdíjazás oka	Díj* (Ft)
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj (jegy nélkül vagy érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal történő utazás megkísérlése, vagy valamilyen kedvezmény jogtalan igénybevétele,)	8 000
A pótdíjfizetés egyéb esetei (az utazási feltételek megsértésével olyan tárgy (vagy élőállat) bevitele az autóbuszba, amely kézipoggyászként nem szállítható, a járműnek a poggyással, ruházattal vagy más módon történő beszennyezése)	4 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további	2 000
Bemutatósi díj 15 napon belül ( amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, a Szolgáltató által kijelölt helyen történő 15 napon belüli bérletbemutató esetén)	500

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgy hó 15. napján pénztárázásig visszaváltja.

A félhavi, a tanuló, a nyugdíjas, és a kísérő bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

A gyűjtőjegy ára csak abban az esetben téríthető vissza, ha az adott gyűjtőjegyhez tartozó valamennyi gyűjtőjegy hiánytalanul visszaadásra kerül.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy, gyűjtőjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

A kezelési költség mértéke a visszatérítendő díjtermék (jegy, bérlet) árának a 10 %-a, de legalább 100.-Ft.